

## フリーメールをご利用のお客様へ

「Yahoo!メール」「hotmail」「Gmail」等のフリーメールアドレスをご利用になられるお客様から「当選通知メールが届かない」「お知らせメールが届かない」などのお問い合わせをいただくケースが非常に多くなっております。

フリーメール宛てにメールをお届けできなかった場合、不達を知らせるメール等は送信元(当館)には届きませんので、お客様よりお問い合わせを受けない限りお届けできなかったことを知ることができない状況です。

現状ではフリーメールのアドレスへのメールの不達は、フリーメール側のシステムの問題のため当館では解決できないということを何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。フリーメール以外のメールアドレスのご利用をお勧めいたします。

フリーメールしかご利用いただけない方への解決方法といたしましては、お客さまには誠にお手数をおかけしますが、フリーメールご利用時において、受信/受信拒否の設定をされている場合、送信元が「@yokohama-kagakukan.jp」のメールを受信できるように、迷惑メール設定から解除していただくようお願いいたします。

## 【Yahoo! メールをご利用のお客様】

1. Yahoo! メールにログインし、画面右上の「設定・その他」もしくは「メールオプション」をクリックします。



2. 次に「フィルターと受信通知設定」をクリックし、「追加」をクリックします。  
(フィルターが作成されていない場合は、新規作成画面が表示されています。)
3. From:[ yokohama-kagakukan.jp ] [ を含む ] 、  
移動先フォルダ:[ 受信箱 ]と設定してください。
4. 最後に画面右上の「保存」をクリックしてください。



## 【Gmail をご利用のお客様】

1. Gmail にログインし、画面右上の歯車アイコンをクリックして「設定」に進んでください。



2. 次に「フィルタ」をクリックし、「新しいフィルタを作成」をクリックします。



3. From に[ yokohama-kagakukan.jp ]と入力し、「この検索条件でフィルタを作成」をクリックしてください。

4. 「迷惑メールにしない」にチェックを入れ、最後に「フィルタを作成」をクリックしてください。



## 【Hotmail をご利用のお客様】

1. Hotmail にサインイン後、オプションをクリックします。



2. 次に、「迷惑メール処理」の「セーフリスト」をクリックします。
3. 最後に[ yokohama-kagakukan.jp ]を追加し、「リストに追加」をクリックしてください。

